

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Клинская Теплосеть»

_____ Шведюк Л.В.

«01» июня 2017 г.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть»

1. Общие положения

- 1.1 Политика обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов, обрабатываемых в ООО «Клинская Теплосеть» персональных данных, функции ООО «Клинская Теплосеть» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Клинская Теплосеть» требования к защите персональных данных.
- 1.2 Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3 Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Клинская Теплосеть» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Клинская Теплосеть» и других субъектов персональных данных.
- 1.4 Политика является основой для разработки дочерними обществами и организациями ООО «Клинская Теплосеть» локальных нормативных актов, определяющих политику обработки персональных данных указанных организаций.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть»

- 2.1 Политика обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
- 2.2 В целях реализации положений настоящей Политики в ООО «Клинская Теплосеть» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты, в том числе:
 - Положение о защите персональных данных;
 - Инструкция о порядке допуска сотрудников к сведениям, составляющим конфиденциальную информацию;

- Инструкция по обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- Инструкция пользователю по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «Клинская Теплосеть» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «Клинская Теплосеть», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1 ООО «Клинская Теплосеть» являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Клинская Теплосеть» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «Клинская Теплосеть» в трудовых отношениях.

4.2 Обработка персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО

«Клинская Теплосеть» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Клинская Теплосеть» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Клинская Теплосеть» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3 Персональные данные обрабатываются в ООО «Клинская Теплосеть» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Клинская Теплосеть»;
- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществления прав и законных интересов ООО «Клинская Теплосеть» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Клинская Теплосеть», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- осуществления прав и законных интересов ООО «Клинская Теплосеть» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Клинская Теплосеть», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей.

5. Перечень субъектов персональных данных

5.1 В ООО «Клинская Теплосеть» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «Клинская Теплосеть», его филиалов и аффилированных юридических лиц;
- физические лица, обслуживаемые ООО «Клинская Теплосеть» либо физические лица обращающиеся за той или иной информацией в ООО «Клинская Теплосеть» и его подрядчикам;
- физические лица, согласившиеся с Пользовательским соглашением и(или) давшие согласие на обработку персональных данных на сайте www.uk-klin.ru;
- иные субъекты персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.1 Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинская Теплосеть»

Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинская Теплосеть», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Клинская Теплосеть», с учётом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики;

- 6.2 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность в ООО «Клинская Теплосеть» не осуществляется.

6. Условия обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть»

- 7.1 Обработка персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 7.2 ООО «Клинская Теплосеть» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.3 ООО «Клинская Теплосеть» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 7.4 В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «Клинская Теплосеть» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

- 8.1 ООО «Клинская Теплосеть» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2 Обработка персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

9.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинская Теплосеть»
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Клинская Теплосеть» осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Меры, принимаемые ООО «Клинская Теплосеть» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

10.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Клинская Теплосеть» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Клинская Теплосеть»
- Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «Клинская Теплосеть», вовлечённых в обработку персональных данных, для повышения знаний в области защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат

- разные категории персональных данных;
 - хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
 - осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Клинская Теплосеть»;
 - иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 10.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Клинская Теплосеть», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации.

10. Порядок пересмотра и внесения изменений в настоящую Политику

- 11.1 Политика должна пересматриваться не реже одного раза в три года, а также в случае существенных изменений бизнес-процессов Общества или результатов оценки рисков.
- 11.2 Также предпосылками для пересмотра и совершенствования настоящей Политики являются внутренние и внешние оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в части вопросов касающихся защиты персональных данных.

11. Заключительные положения

- 12.1 Настоящая Политика является внутренним локальным документом Общества, вступает в силу с момента ее утверждения Обществом, а также является общедоступной и подлежит размещению (опубликованию) на сайте Общества www.uk-klin.ru.
- 12.2 Общество имеет право вносить изменения, дополнения в настоящую Политику. Изменения, дополнения вносимые в настоящую Политику, вступают в силу со дня их утверждения, если иное не установлено самими изменениями.
- 12.3 Действующая редакция на бумажном носителе хранится в месте нахождения Общества по адресу: г. Клин, ул. Ленинградская, д. 66